

Số: 23./2026/TN-TB

Hà Nội, ngày 15 tháng 04 năm 2026

THÔNG BÁO
(Chính sách Bảo hành xe điện Before All năm 2026)

Kính gửi: Quý Đại lý/Nhà phân phối

Lời đầu tiên Tuần Nghĩa Group xin gửi tới Quý khách hàng lời chào trân trọng và cảm ơn sự hợp tác của Quý khách hàng trong suốt thời gian qua.

CÁCH THỨC THỰC HIỆN:

1. Khi bán xe ra cho người mua Đại lý có trách nhiệm đăng ký hoặc hướng dẫn khách hàng đăng ký thông tin bảo hành lên hệ thống Bảo hành điện tử của hãng trên trang web: <http://baohanhbeforeall.com/> hoặc trên Add.
2. Những xe khi bán ra mà không đăng ký bảo hành trên hệ thống sẽ bị từ chối Bảo hành.

I. PHẠM VI BẢO HÀNH:

1. Thời hạn tính bảo hành: Kể từ ngày sản phẩm được bán ra từ Đại lý.
2. Sản phẩm được bảo hành cho những hư hỏng do lỗi của Nhà sản xuất.
3. Trong thời hạn bảo hành, những linh kiện nếu hư hỏng do lỗi của Nhà sản xuất sẽ được Bảo hành sửa chữa hoặc thay mới theo quyết định của hãng.
4. Các chính sách bảo hành được ban hành trước đó sẽ không còn hiệu lực kể từ ngày ký Thông báo này và được áp dụng theo chính sách này (trừ chính sách bảo hành đối với Pin Lithium-Ion).
5. Các đầu mục linh kiện được bảo hành căn cứ theo Phụ lục I kèm Thông báo này.

II. PHƯƠNG THỨC GIẢI QUYẾT BẢO HÀNH:

1. Khi khách hàng mang xe đến Bảo hành, Đại lý thực hiện việc khai báo yêu cầu Bảo hành đầy đủ thông tin về sản phẩm, hiện trạng và thời gian mua xe, đồng thời thực hiện theo các chỉ dẫn của phòng Bảo hành/chăm sóc khách hàng nếu đúng quy định sẽ tiến hành sửa chữa/thay thế linh kiện cho khách hàng.
2. Những linh kiện được thay mới thì linh kiện lỗi tháo ra sẽ chuyển trả cho nhà sản xuất.
3. Công ty chúng tôi sẽ từ chối bảo hành cho các linh kiện không phải lỗi do nhà sản xuất, những linh kiện không còn nguyên tem nhãn bảo hành, đã tháo mở cắt để sửa chữa.
4. Đối với linh kiện đi kèm Ấc Quy, Quý Đại lý lưu ý thực hiện việc xuất bán cho người mua theo tiêu chí **(Nhập trước – xuất trước)**.

(Chi tiết theo hướng dẫn bảo hành điện tử được đăng tải trên web BH)

Vì vậy, bằng văn bản này Công ty chúng tôi xin thông báo chính sách bảo hành đến Quý đại lý để cùng phối hợp thực hiện đảm bảo dịch vụ tốt nhất đến người mua.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên
- Phòng KD, Phòng BH
- Nhà máy xe điện
- Lưu VT Cty

CÔNG TY TNHH SX, LR TUẦN NGHĨA

CSBH.01 - PBH

CHỦ TỊCH HĐQT
Phan Văn Minh

PHỤ LỤC I
DANH MỤC LINH KIỆN ĐƯỢC BẢO HÀNH VÀ PHẠM VI BẢO HÀNH
(Ban hành kèm theo Thông báo số: 23/2026/TN-TB)

1. Thời gian bảo hành tính từ ngày Đại lý bán ra áp dụng trong 6 tháng đầu, trong 6 tháng đầu nếu không kích hoạt khi bán ra thời gian bảo hành sẽ tính từ ngày nhập.

| STT | TÊN LINH KIỆN | NỘI DUNG BẢO HÀNH | | TỪ CHỐI BẢO HÀNH | THỜI HẠN BẢO HÀNH |
|-----|-----------------|---|--|--|---|
| | | ĐỔI MỚI | SỬA CHỮA, THAY THẾ KIỆN QUA BẢO DƯỠNG | | |
| 1 | Pin Lithium-Ion | Đổi mới 6 năm đối với các lỗi hư hỏng do nhà sản xuất, dung lượng dưới 70% trong 3 năm đầu hoặc dưới 50% trong 3 năm tiếp theo | Các lỗi hư hỏng do nhà sản xuất sẽ được sửa chữa thay thế linh kiện kể từ năm thứ 7 đến hết thời gian bảo hành | Các lỗi hư hỏng do sử dụng nguồn sạc không đồng bộ của nhà sản xuất, sử dụng sai mục đích, tự ý can thiệp sửa chữa, các yếu tố ngoại cảnh như ngập lụt, hỏa hoạn, tai nạn, các yếu tố sử dụng từ người tiêu dùng | 10 năm (Căn cứ theo chính sách đã ban hành số: 201/2025/TN-TB ngày 01/11/2025) |
| 2 | Khung xe | Đổi mới 3 năm đầu đối với các trường hợp do chất lượng sản phẩm ảnh hưởng đến chức năng mà không thể sửa chữa, do nứt gãy các chi tiết chịu lực chính (ống cổ, ống thân chính, ống khung sườn, giá bắt động cơ) | Sửa chữa đối với sản phẩm bung nứt mối hàn, các lỗi mà có thể sửa chữa | Không bảo hành các hư hỏng do yếu tố sử dụng từ người tiêu dùng, va đập tác động ngoại lực, sử dụng không đúng mục đích như độ chế thay đổi kết cấu, chở hàng quá tải so với công bố nhà sản xuất | 5 năm |

| | | | | | |
|---|--|---|---|---|----------|
| 3 | Động cơ | Thay thế linh kiện đối với các vấn đề về chất lượng như cuộn dây chập pha, thiếu pha, nam châm mất từ tính, vòng bi kêu, trục biến dạng, lỗi cảm biến Hall | | Tự ý tháo lắp sửa chữa, thay thế linh kiện mà chưa được sự đồng ý của hãng, rạn nứt do tác động ngoại lực trực tiếp vào động cơ, các yếu tố sử dụng từ người tiêu dùng | 3 năm |
| 4 | Bộ điều khiển, bộ sạc điện, bộ đổi nguồn | Đổi mới 12 tháng đầu đối với các trường hợp hư hỏng do chất lượng sản phẩm làm ảnh hưởng đến chức năng. | Sửa chữa, thay thế tương đương đối với các trường hợp hư hỏng do chất lượng sản phẩm làm ảnh hưởng đến chức năng mà không thể sửa chữa (từ tháng thứ 12 đến hết tháng 24) | Do tự ý sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng không chính hãng, các yếu tố sử dụng từ người tiêu dùng | 24 tháng |
| 7 | Ắc quy chì - axit loại 12V23Ah | Đổi mới 18 tháng đầu một đổi một đối với trường hợp ắc quy sụt giảm dung lượng dưới 50% hoặc rò rỉ, bị hỏng. Ắc quy bị phù được bảo hành đổi mới 12 tháng đầu | Sửa chữa, đổi trả ắc quy bảo dưỡng đối với ắc quy sụt giảm dung lượng dưới 50% hoặc rò rỉ, bị hỏng (từ tháng 19 đến hết tháng 24) | Không bảo hành sửa chữa, đổi, trả đối với trường hợp vỏ ngoài bị hư hỏng do tác động và đập ngoại lực, sử dụng sai mục đích và sai nguồn sạc, các yếu tố sử dụng từ người tiêu dùng | 24 tháng |
| 8 | Ắc quy chì - axit loại 12V20Ah | Đổi mới 09 tháng đầu một đổi một đối với trường hợp ắc quy sụt giảm dung lượng dưới 50% hoặc rò rỉ, bị hỏng. Ắc quy bị phù được bảo hành đổi mới 6 tháng đầu | Sửa chữa, đổi trả ắc quy bảo dưỡng đối với ắc quy sụt giảm dung lượng dưới 50% hoặc rò rỉ, bị hỏng (từ tháng 10 đến hết tháng 12) | Không bảo hành sửa chữa, đổi, trả đối với trường hợp vỏ ngoài bị hư hỏng do tác động và đập ngoại lực, sử dụng sai mục đích và sai nguồn sạc, các yếu tố sử dụng từ người tiêu dùng | 12 tháng |
| 9 | Các linh kiện khác | Đổi mới 06 tháng đầu đối với các trường hợp hư hỏng do chất lượng sản phẩm làm ảnh hưởng đến chức năng mà không thể sửa chữa. | Thay thế tương đương/ sửa chữa từ tháng thứ 07 đến hết tháng 12 đối với các trường hợp hư hỏng do chất lượng sản phẩm làm ảnh hưởng đến chức năng mà không thể sửa chữa. | - Không bảo hành các linh kiện hư hỏng do yếu tố sử dụng từ người tiêu dùng như va đập tác động ngoại lực, tự ý cải tạo. - Các linh kiện hao mòn theo thời gian | 12 tháng |